

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Цифровой Отец»

Редакция от «03» апреля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Субъекты»), которые используют платформу лояльности «Цифровой Отец» / Digital Father (далее — «Платформа»), включая веб-сайт, мобильное приложение и личный кабинет.

1.2. Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «Цифровой Отец» (далее — «Оператор»).

- ИНН: 7743485654

- ОГРН: 1267700093935

- Юридический адрес: 125080, г. Москва, ш. Волоколамское, д. 1, стр. 1, помещ. 55/8

- Электронная почта для обращений: info@digital-father.ru

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «ФЗ-152») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Субъектом при использовании Платформы. На экранах регистрации и входа размещена информация: «Продолжая, вы соглашаетесь с условиями использования и политикой конфиденциальности» со ссылками на соответствующие документы.

1.5. Платформа предназначена для совершеннолетних лиц (18 лет и старше).

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

Цель обработки	Какие данные	Правовое основание
Регистрация и аутентификация гостей (учётная запись, вход по телефону + PIN, SMS-коды)	Телефон, имя, фамилия, PIN (хэш), SMS-код, фото профиля	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6)
Регистрация и аутентификация владельцев заведений (учётная запись, вход по email + пароль, одноразовый код)	Email, имя, пароль (хэш), одноразовый код подтверждения, телефон	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6)
КУС-верификация (выпуск виртуальной карты МИР)	Статус верификации. Паспортные данные обрабатываются Best2Pay / банком-партнёром самостоятельно	Исполнение обязанностей по закону (п. 2 ч. 1 ст. 6)
Финансовые сервисы (кошелёк, карта МИР, P2P-переводы, кэшбэк, история операций)	Реквизиты карты, транзакции, баланс, бонусы, кэшбэк, данные получателей P2P	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6)
Бонусная система и лояльность (начисление/списание бонусов через QR, реферальная программа)	Бонусные баллы, реферальные данные	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6)
Информационные сервисы (карта)	Геолокация, данные бронирований,	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст.

заведений, бронирования, отзывы)	текст отзывов	б), согласие (геолокация)
Коммуникация (сервисные push-уведомления, поддержка)	Токены уведомлений, переписка	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6)
Маркетинговые рассылки, push-уведомления рекламного характера	Телефон, email, токены push	Согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6)
В2В-сервисы (регистрация заведений, управление сотрудниками, аналитика)	Email, телефон, имя, данные заведения, роль	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6)
Программа для блогеров (регистрация, коммуникация)	ФИО, контакты, ссылки на соцсети, статистика	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6)
Информационный раздел о бизнес-показателях заведений (отображение доходности)	Данные о доходности заведения, указанные мерчантом	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6)
Безопасность и предотвращение мошенничества (выявление подозрительной активности, блокировки, логирование)	IP, логи действий, данные сессий	Законный интерес (п. 7 ч. 1 ст. 6)
Исполнение требований закона (чеки 54-ФЗ, бухучёт, налоги, запросы госорганов)	Финансовые данные, данные чеков, ФИО, телефон, email	Исполнение обязанностей по закону (п. 2 ч. 1 ст. 6)

3. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Данные гостей

Данные	Цель сбора	Обязательность
Номер мобильного телефона	Регистрация, аутентификация, P2P-переводы, чеки	Обязательно
SMS-код (одноразовый)	Подтверждение номера, аутентификация	Обязательно
PIN-код (хранится в хэшированном виде)	Быстрый вход	Обязательно
Имя	Идентификация, персонализация	Обязательно
Фамилия	Идентификация	По желанию
Фотография профиля	Персонализация	По желанию (доступно после полной верификации)
Данные геолокации	Отображение ближайших заведений на карте	По желанию (при согласии)

Примечание: Данные банковской карты (номер, срок действия, CVV) вводятся Субъектом непосредственно в интерфейсе платёжного шлюза Best2Pay и не обрабатываются, не хранятся и не передаются через серверы Оператора. Биометрическая аутентификация устройства (Face ID / Touch ID) обрабатывается исключительно на устройстве Субъекта средствами операционной системы и не передаётся на серверы Оператора.

3.2. Данные KYC-верификации

Данные	Цель сбора
--------	------------

Статус верификации (верифицирован / не верифицирован)	Отображение результата КУС-проверки в интерфейсе Платформы
---	--

Примечание: Оператор не осуществляет сбор и обработку паспортных данных (серия, номер, дата выдачи, кем выдан), фотографий/сканов документов и адреса регистрации. Указанные данные обрабатываются ООО «Бест2Пэй» (Best2Pay) / банком-партнёром как самостоятельным оператором персональных данных в рамках КУС-верификации для выпуска виртуальной карты МИР. Оператор получает от Best2Pay только результат верификации (статус).

3.3. Финансовые данные

Данные	Цель сбора
Реквизиты виртуальной карты МИР (номер, срок)	Проведение операций
Сведения о транзакциях (суммы, даты, контрагенты)	История операций, бухучёт
Баланс кошелька	Предоставление сервиса
Начисленные и списанные бонусы	Программа лояльности
Данные о кэшбэке	Программа лояльности
Данные получателей P2P-переводов (номер телефона или номер карты)	Исполнение поручения Субъекта на перевод денежных средств

Примечание: При P2P-переводе Оператор обрабатывает номер телефона или номер карты получателя, указанный Субъектом, исключительно для целей передачи поручения банку-партнёру. P2P-перевод осуществляется банком-партнёром. Правовое основание обработки данных получателя — законный интерес Оператора и исполнение поручения Субъекта (п. 7 и п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152).

3.4. Данные владельцев и сотрудников заведений

Данные	Цель сбора	Обязательность
Адрес электронной почты (email)	Регистрация, аутентификация, уведомления	Обязательно
Пароль (хранится в хэшированном виде)	Аутентификация	Обязательно
Одноразовый код подтверждения	Подтверждение входа	Обязательно
Имя контактного лица	Идентификация, коммуникация	Обязательно
Номер телефона	Связь, уведомления	Обязательно
Название заведения	Отображение на Платформе	Обязательно
Тип заведения	Категоризация, поиск	Обязательно
Адрес заведения	Отображение на карте	Обязательно
ИНН	Идентификация контрагента	Обязательно
Ссылки на карты (2ГИС, Яндекс.Карты, Google Maps)	Навигация для гостей	По желанию
Логотип заведения	Персонализация профиля заведения	По желанию
Фотографии заведения	Отображение на Платформе	По желанию
График работы	Информирование гостей	По желанию
Параметры программы лояльности (размер скидки)	Программа лояльности	Обязательно
Контактные данные заведения (телефон, ссылка на сайт)	Связь гостей с заведением	По желанию
Ссылки на каналы связи заведения	Связь гостей с заведением	По желанию

(мессенджеры, социальные сети)	(доставка, бронирование)	
Данные о доходности бизнеса	Информационный раздел о бизнес-показателях	По желанию

3.5. Технические данные (автоматический сбор)

Данные	Цель сбора
IP-адрес	Безопасность, аналитика
Тип и версия браузера, ОС, устройство	Техническая поддержка, оптимизация
Cookies и идентификаторы сессий	Аутентификация, аналитика
Данные геолокации (при согласии)	Отображение ближайших заведений на карте
Дата и время обращения к Платформе	Безопасность, логирование
Реферальный источник	Маркетинговая аналитика
Токены push-уведомлений	Доставка уведомлений
Токены аутентификации	Аутентификация сессий

3.6. Данные блогеров

Данные	Цель сбора
ФИО, контактные данные	Коммуникация
Ссылки на социальные сети	Оценка сотрудничества
Статистика аудитории (при предоставлении)	Оценка сотрудничества

3.7. Данные приглашённых сотрудников заведений

Данные	Цель сбора	Обязательность
Email (логин)	Регистрация в системе	Обязательно
Имя	Идентификация	Обязательно
Контакт (телефон или ник в мессенджере)	Коммуникация	По желанию
Роль в системе	Управление доступом	Обязательно

4. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. **Платёжный процессинг — ООО «Бест2Пэй» (Best2Pay).** Процессинговый центр, осуществляющий обработку платёжных данных по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 ФЗ-152), а также выступающий самостоятельным оператором персональных данных в части KYC-верификации. Передаются: идентификатор пользователя, сумма и реквизиты операций. Данные банковских карт вводятся непосредственно в интерфейсе Best2Pay и не хранятся на серверах Оператора. В рамках KYC-верификации Best2Pay самостоятельно собирает и обрабатывает паспортные данные Субъектов. С процессинговым центром заключён договор поручения на обработку персональных данных.

4.2. **Банк-партнёр** — эмитент виртуальной карты МИР (кредитная организация). Банк является самостоятельным оператором персональных данных в части исполнения обязанностей по платёжному законодательству. Паспортные данные и документы передаются Субъектом напрямую банку-партнёру / Best2Pay через их интерфейс — Оператор не является посредником в передаче указанных данных.

Примечание: Оператор действует в рамках агентской модели. Обязанности по идентификации клиентов (KYC) возлагаются на банк-эмитент / Best2Pay. Оператор не обрабатывает паспортные данные — Субъект проходит верификацию непосредственно в интерфейсе Best2Pay / банка-партнёра. Оператор получает только результат верификации (статус). Вопросы обработки биометрических данных (liveness check, face matching) при KYC регулируются политикой Best2Pay / банка-партнёра. Оператор не участвует в обработке биометрических данных и не размещает данные в ЕБС (ФЗ-572).

4.3. **SMS-провайдеры** — для отправки одноразовых кодов подтверждения. Передаётся: номер телефона, текст SMS. Основание: исполнение договора.

4.4. **Оператор фискальных данных (ОФД)** — для формирования и передачи кассовых чеков в ФНС. Передаётся: email и/или телефон Субъекта, сумма операции. Основание: ФЗ-54.

4.5. **Сервисы аналитики (Яндекс.Метрика и/или аналоги)** — передаются обезличенные или псевдонимизированные данные: cookies, IP-адрес (с анонимизацией), сведения о поведении на Платформе. Основание: законный интерес.

4.6. **Хостинг-провайдер** — поставщик серверной инфраструктуры, имеющий техническую возможность доступа к данным. Заключено поручение на обработку персональных данных (ч. 3 ст. 6 ФЗ-152). Серверы расположены на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 ФЗ-152).

4.7. **Государственные органы (ФНС, суды, правоохранительные органы)** — по мотивированным запросам в порядке, установленном законодательством РФ.

4.8. При передаче данных третьим лицам Оператор заключает договоры, содержащие условия о конфиденциальности и безопасности, либо поручения на обработку в соответствии с ч. 3 ст. 6 ФЗ-152.

5. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ

5.1. Персональные данные хранятся в течение следующих сроков:

Категория данных	Срок хранения	Основание
Данные учётной записи (ФИО, телефон, email, профиль)	Весь срок действия учётной записи + 1 год после удаления	Исполнение договора
Данные KYC (статус верификации)	Весь срок действия учётной записи + 1 год после удаления	Исполнение договора. Паспортные данные хранятся на стороне Best2Pay / банка-партнёра
Финансовые данные (транзакции, чеки)	5 лет с момента совершения операции	НК РФ ст. 23, ФЗ-402 ст. 29
Данные кассовых чеков	5 лет	ФЗ-54, НК РФ
Данные бонусной программы	Весь срок действия учётной записи + 1 год	Исполнение договора
Логи (IP, действия, сессии)	1 год	Обеспечение безопасности
Cookies сессии	До завершения сессии или до 30 дней	Техническая необходимость
Аналитические cookies	13 месяцев	Рекомендации РКН

Данные мерчантов (B2B)	Весь срок действия договора + 5 лет	ГК РФ (исковая давность), НК РФ
Данные блогеров	Весь срок сотрудничества + 1 год	Исполнение договора
Геолокация	Не сохраняется (обрабатывается в реальном времени)	—
Переписка со службой поддержки	3 года	Рассмотрение претензий

5.2. Персональные данные подлежат уничтожению при: достижении цели обработки, истечении срока хранения, отзыве согласия (при отсутствии иного основания), выявлении неправомерной обработки, по требованию Субъекта, по предписанию Роскомнадзора.

5.3. Сроки уничтожения:

- при отзыве согласия — 30 дней с момента получения отзыва;
- при выявлении неправомерной обработки — прекращение в течение 3 рабочих дней, уничтожение — не более 10 рабочих дней (ст. 21 ФЗ-152);
- при достижении цели — 30 дней;
- по предписанию РКН — в срок, указанный в предписании.

5.4. Уничтожение осуществляется способом, исключающим дальнейшую обработку.

5.5. Оператор уведомляет Субъекта об уничтожении данных по его запросу в течение 3 рабочих дней после завершения уничтожения.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА

6.1. **Право на доступ** (ст. 14 ФЗ-152). Субъект вправе получить информацию о том, какие данные обрабатываются, целях обработки, сроках хранения, лицах, которым данные переданы. Срок ответа — 10 рабочих дней с возможностью продления на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления (ст. 20 ФЗ-152).

6.2. **Право на уточнение** (ст. 14 ч. 1 ФЗ-152). Субъект вправе требовать обновления или изменения данных, если они неполны, устарели или неточны. Уточнение профиля — самостоятельно через интерфейс; иных данных — по запросу.

6.3. **Право на блокирование** (ст. 14 ч. 1 ФЗ-152). Субъект вправе требовать блокирования данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не необходимы для заявленной цели.

6.4. **Право на удаление** (ст. 14 ч. 1 ФЗ-152). Субъект вправе требовать удаления данных в случаях, предусмотренных п. 5.2. Оператор вправе отказать в удалении, если хранение предусмотрено федеральным законом (финансовые данные по НК РФ).

6.5. **Право на отзыв согласия** (ст. 9 ч. 2 ФЗ-152). Субъект вправе в любой момент отозвать согласие. Оператор прекращает обработку, основанную на согласии, в течение 30 дней. Отзыв не влияет на законность ранее осуществлённой обработки. При наличии иного правового основания обработка может быть продолжена.

6.6. **Право на обжалование** (ст. 17 ФЗ-152). Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор (77.rkn.gov.ru) или в суд.

6.7. **Порядок обращения.** Обращение может быть направлено:

- по электронной почте: info@digital-father.ru — с темой «Персональные данные»;

- в письменной форме по адресу: 125080, г. Москва, ш. Волоколамское, д. 1, стр. 1, помещ. 55/8 — с пометкой «Персональные данные»;
- через форму обратной связи на Платформе (раздел «Поддержка»).

Обращение должно содержать: ФИО Субъекта, номер телефона или email (для идентификации), суть запроса, дату обращения, подпись (для письменных обращений).

6.8. Удаление учётной записи. Субъект направляет запрос способами, указанными в п. 6.7. Перед удалением проверяется отсутствие незавершённых финансовых обязательств. Учётная запись деактивируется в течение 3 рабочих дней. Данные удаляются с учётом обязательных сроков хранения (раздел 5).

7. ЗАЩИТА ДАННЫХ

7.1. Организационные меры:

- а) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- б) издание внутренних нормативных документов, ознакомление сотрудников под подпись;
- в) разграничение прав доступа;
- г) проведение внутренних аудитов не реже одного раза в год.

7.2. Технические меры:

- а) шифрование данных при передаче и при хранении;
- б) хэширование паролей и PIN-кодов — Оператор не хранит их в открытом виде;
- в) аутентификация с токенами ограниченного срока жизни;
- г) защита от основных типов веб-уязвимостей в соответствии с актуальными стандартами информационной безопасности;
- д) межсетевое экранирование, система обнаружения вторжений, мониторинг аномальной активности;
- е) регулярное резервное копирование с шифрованием;
- ж) двухфакторная аутентификация для административных учётных записей;
- з) ограничение доступа к серверам, регулярное обновление ПО и устранение уязвимостей.

7.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных (ст. 16 ФЗ-152).

8. COOKIES И АВТОМАТИЧЕСКИЙ СБОР

8.1. Строго необходимые cookies (не требуют согласия): cookies аутентификации (сессионные токены), cookies безопасности, cookies предпочтений (язык, тема интерфейса).

8.2. Аналитические cookies (требуют согласия): cookies веб-аналитики для сбора обезличенной статистики посещений, источников трафика. Срок хранения — не более 13 месяцев.

8.3. Субъект вправе в любой момент отключить cookies в настройках браузера.

8.4. Платформа автоматически собирает при каждом обращении: IP-адрес, User-Agent, дату и время, запрашиваемый URL, реферальный источник. Данные хранятся в логах не более 1 года.

8.5. Платформа направляет push-уведомления. На устройстве сохраняется технический токен. Субъект вправе отключить push-уведомления в настройках профиля или браузера.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. **Изменения Политики.** Оператор вправе вносить изменения в Политику. При внесении изменений Оператор уведомляет Субъектов не позднее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу (размещение на Платформе, push-уведомление, email). Если изменения затрагивают цели обработки, состав данных, перечень третьих лиц или иные существенные условия, Оператор запрашивает повторное согласие.

9.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Субъект вправе обращаться по адресу: info@digital-father.ru.