

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание возмездных услуг

г. Москва

«13» июля 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «**Цифровой отец**», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», предлагает любому юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю (далее – «**Заказчик**») заключить настоящий договор публичной оферты на использование функций Сайта <https://digital-father.ru/> (предоставление доступа к платформе и сервисам для бизнеса).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой (далее по тексту – Оферта) для Сайта <https://digital-father.ru/>.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в Оферте. Здесь и далее под Договором понимается Оферта, акцептованная Заказчиком.

Исполнитель и Заказчик по требованию предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для исполнения настоящего Договора.

1. Термины и определения

1.1. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «**Цифровой отец**», администратор Сайта <https://digital-father.ru/>, предоставляющее услуги по подключению Заказчика к партнерской платформе «**Цифровой отец**» и предоставлению доступа к личному кабинету мерчанта, операторскому PWA и инструментам бонусной/лояльностной программы.

1.2. **Сайт** – совокупность размещенных в сети электронных документов (файлов), объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://digital-father.ru/> (включая поддомены, в том числе admin.digital-father.ru), доступная через сайт, мобильную версию сайта, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программы для ЭВМ.

1.3. **Платформа** – партнерская платформа «**Цифровой отец**», доступ к которой осуществляется через Сайт, предоставляющая Заказчикам (мерчантам) инструменты для подключения и управления своими

заведениями/торговыми точками/сервисными бизнесами, включая личный кабинет мерчанта, операторское PWA-приложение и инструменты бонусной/лояльной программы.

1.4. **Заказчик** – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее акцепт настоящей Оферты и подключающее свои заведения/торговые точки/сервисные бизнесы к Платформе «Цифровой отец» в качестве партнера. Основной сегмент по текущему интерфейсу: кафе, рестораны, гостиничный бизнес, услуги салонов красоты и иные партнерские точки.

1.5. **Мерчант** – Заказчик, прошедший регистрацию на Сайте, создавший и настроивший карточки своих заведений/точек, получивший доступ к личному кабинету и сервисам Платформы.

1.6. **Личный кабинет** – персональный раздел Сайта (admin.digital-father.ru), с помощью которого Заказчик может пользоваться функционалом, необходимым для выбора, заказа и получения Услуг Исполнителя. В личном кабинете Заказчик заполняет данные о бизнесе, управляет карточками заведений, настраивает скидки/условия списания баллов, выбирает тарифы, осуществляет оплату, управляет сотрудниками и ролями, просматривает историю платежей/счетов, историю бонусных операций, отзывы и клиентские взаимодействия.

1.7. **Операторское PWA** – прогрессивное веб-приложение, предоставляемое Исполнителем Заказчику, предназначенное для сканирования QR-кода клиента, расчета и списания бонусных баллов, просмотра истории бонусных операций, отзывов и клиентских взаимодействий в пределах доступов, а также для оставления оценки/отзыва о госте.

1.8. **Услуги** – оказание на возмездной основе информационных и технических услуг, направленных на подключение бизнеса Заказчика к партнерской платформе «Цифровой отец», включая: регистрацию аккаунта представителя юридического лица/ИП по email; создание и настройку карточек заведений/точек; заполнение данных бизнеса (название, ИНН, тип бизнеса, город, адрес, телефон администратора, ссылки на сайт/Яндекс Карты/2GIS/Google Maps); настройку скидок/условий списания баллов по визитам, дней действия, лимитов и расписания; загрузку логотипа и изображений; отправку бизнеса на верификацию и последующую публикацию в пользовательском приложении; доступ к тарифам, оплате подключения и абонентской плате; доступ к истории платежей/счетов; управление сотрудниками и ролями; предоставление операторского PWA для сканирования QR-кода клиента, расчета и списания бонусных баллов;

просмотр истории бонусных операций, отзывов и клиентских взаимодействий; техническую поддержку.

1.9. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 2.1 настоящей Оферты.

1.10. **Тарифный план (Тариф)** – совокупность услуг, сервисов и действий Исполнителя, совершаемых в отношении Заказчика, определенная конкретным объемом и стоимостью, и размещенная на Сайте. Информация о Тарифных планах доступна авторизованным Заказчикам в Личном кабинете. Стоимость услуг зависит от выбранного тарифа, платы за подключение, ежемесячной абонентской платы, количества подключаемых точек/заведений, количества оплаченных точек или лимита точек, дополнительных точек, и индивидуальных условий для крупных сетей.

1.11. **Подключение** – комплекс действий Заказчика и Исполнителя, направленных на создание аккаунта Заказчика, выбор/оплату тарифа, заполнение данных, прохождение проверки (верификации) и активацию/публикацию заведения на Платформе.

1.12. **Верификация** – процедура проверки Исполнителем достоверности данных, предоставленных Заказчиком о своем бизнесе и заведениях, по итогам которой принимается решение о публикации заведения в пользовательском приложении и предоставлении Заказчику доступа к полному функционалу Платформы.

1.13. **Бонусные баллы** – единицы, используемые в рамках программы лояльности Платформы «Цифровой отец». Баллы не являются денежными средствами, а используются в качестве поощрения клиентов-физических лиц в соответствии с правилами программы лояльности. Заказчик самостоятельно определяет условия начисления и списания бонусных баллов для своих клиентов в рамках настроек Личного кабинета.

1.14. **Пользователь** – любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и/или пользовательскому приложению Платформы «Цифровой отец» в качестве клиента.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В таком случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – на Сайте, затем – сложившимся в практике.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем Заказчику информационных и технических услуг по подключению бизнеса Заказчика к партнерской платформе «Цифровой отец» и предоставление возможности пользования сервисами Сайта и Платформы в соответствии с описанием в разделе 1 Договора и выбранным Тарифным планом.

2.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать услуги по подключению бизнеса Заказчика к Платформе и предоставлению доступа к сервисам, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Заказчик осуществляет Акцепт настоящей Оферты путем совершения в совокупности следующих действий:

- регистрация на Сайте в кабинете по адресу admin.digital-father.ru
- ввод email/имени представителя, подтверждение email-кодом, создание пароля и принятие условий настоящей Оферты;
- оплата услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифным планом.

Акцепт настоящей Оферты означает, что Договор является заключенным в письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ. При этом подписание Договора собственноручно на бумажном носителе не требуется.

2.4. В случае если Заказчик не согласен с каким-либо положением Договора и (или) приложений к нему, он должен незамедлительно прекратить использование Услуг Сайта, предварительно уведомив Исполнителя путем направления письма на адрес электронной почты, указанный в реквизитах настоящего Договора.

2.5. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. До момента оплаты Заказчику может быть предоставлен доступ к ограниченному функционалу Сайта для ознакомления.

2.6. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик в порядке ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ заверяет Исполнителя и гарантирует, что Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты;
- б) полностью понимает предмет Оферты;
- в) гарантирует, что у представителя Заказчика есть надлежащие полномочия заключить Договор от имени Заказчика.

2.7. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству и объему в случае непоступления письменных претензий к качеству и объему Услуг по адресу info@digital-father.ru в течение пяти рабочих дней с даты начала календарного месяца, в котором оказывались Услуги.

3. Условия и правила регистрации на сайте

3.1. Использование функциональных возможностей Сайта и сервисов Платформы допускается только после прохождения Заказчиком Регистрации и Авторизации на Сайте в соответствии с установленной Исполнителем процедурой.

3.2. При регистрации на Сайте в личном кабинете по адресу admin.digital-father.ru Заказчик указывает:

- адрес электронной почты для авторизации (аутентификации);
- имя представителя Заказчика.

3.3. После заполнения регистрационной формы и нажатия на кнопку «Зарегистрироваться» на указанный при Регистрации на Сайте адрес электронной почты приходит письмо, содержащее код подтверждения. После подтверждения email-кода Заказчик создает пароль для авторизации. Исполнитель рекомендует использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля.

3.4. Регистрация на Сайте считается оконченной в момент первой Авторизации Заказчика на Сайте с использованием пароля, созданного Заказчиком после подтверждения email.

3.5. Для каждого Заказчика, регистрирующегося на Сайте, создается уникальная учетная запись и Личный кабинет для доступа к Сервисам Сайта.

3.6. Доступ к полному функционалу Сервисов Сайта и Платформы производится только после заполнения Заказчиком анкеты бизнеса в Личном кабинете (название, ИНН, тип бизнеса, город, адрес, телефон администратора, ссылки на сайт/Яндекс Карты/2GIS/Google Maps), загрузки логотипа и изображений, выбора Тарифного плана и оплаты услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифным планом, а также после прохождения верификации данных Исполнителем.

3.7. При заполнении анкеты бизнеса в Личном кабинете, указывая регистрационные и иные данные, направляя Исполнителю ответы на запросы и копии документов, Заказчик несет полную ответственность за их достоверность, актуальность, полноту и соответствие российскому законодательству.

3.8. Исполнитель использует технологию cookies для доступа Заказчика к Личному кабинету, а также для сбора аналитики, в том числе о посещаемости Сайта.

3.9. Заказчик несет полную ответственность за безопасность своих логина и пароля и за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения, а также за все действия, совершенные с использованием своих логина и пароля в Личном кабинете, и за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное его использование. Заказчик обязуется не передавать свои данные для доступа в Личный кабинет третьей стороне.

3.10. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком своих регистрационных данных, в том числе по причине мошеннических действий третьих лиц.

3.11. В случае если будет установлено совершение мошеннических действий в отношении Личного кабинета Заказчика третьими лицами, в результате которых будут причинены убытки, Исполнитель не возмещает Заказчику убытки.

3.12. При невозможности совершения Авторизации в связи с утратой пароля, блокировкой Личного кабинета и по иным причинам Заказчик вправе обратиться к Исполнителю, направив письмо на адрес электронной почты Исполнителя info@digital-father.ru.

3.13. Способы восстановления доступа к Личному кабинету, Авторизации могут быть изменены, отменены или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Организовать подключение Заказчика к Сервисам Сайта и Платформы путем создания (предоставления возможности создания) на Сайте Личного кабинета.

4.1.2. Предоставить Заказчику возможность пользования Личным кабинетом, сервисами Сайта и Платформы в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифным планом.

4.1.3. Предоставить технические возможности по осуществлению коммуникации между Заказчиком и Пользователями Сайта (клиентами) в соответствии с Тарифным планом, если эти возможности предусмотрены Тарифным планом.

4.1.4. Оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги, обеспечить техническую работоспособность Сайта и Платформы.

4.1.5. Провести верификацию предоставленных Заказчиком данных и принять решение о публикации заведения(й) Заказчика в пользовательском приложении.

4.1.6. Предоставлять Заказчику по его запросу информацию об условиях оказания Услуг Исполнителем.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, прописывая условия на Сайте и в Тарифных планах.

4.2.2. Запрашивать полную (исчерпывающую) информацию о бизнесе Заказчика, необходимую для оказания Услуг, включая копии правоустанавливающих документов.

4.2.3. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон, которые могут, по мнению Исполнителя, повлечь значительные убытки для Исполнителя или Пользователей, приостановить доступ Заказчика к Сервисам Сайта и Платформы на срок действия таких обстоятельств.

4.2.4. При обнаружении возможного нарушения законодательства Заказчиком при оказании услуг, информировании о них или нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе предоставления недостоверных данных, злоупотреблений и мошенничества, Исполнитель вправе:

- отказать Заказчику в предоставлении доступа к Сервисам Сайта и Платформы и удалить Личный кабинет данного Заказчика;
- временно приостановить возможность пользования Личным кабинетом и сервисами Сайта и Платформы.

4.2.5. В одностороннем порядке удалить Личный кабинет Заказчика либо прекратить доступ к нему, если он не использовался более 3 (трех) календарных месяцев подряд, либо Заказчик не ответил на любой запрос Исполнителя в установленный в Договоре срок.

4.2.6. Проводить на Сайте необходимые профилактические или иные работы в то или иное время по личному усмотрению длительностью не более 48 часов без предварительного уведомления Заказчика.

4.2.7. Проводить модерацию и верификацию данных, предоставленных Заказчиком, приостанавливать публикацию и доступ при нарушениях.

4.2.8. Изменять условия Тарифных планов, лимиты, состав функций и правила бонусной программы с уведомлением в порядке, установленном настоящей Офертой (п. 12.4).

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Предоставить Исполнителю достоверную и актуальную информацию о юридическом лице/индивидуальном предпринимателе и заведениях, необходимую для оказания Услуг.

4.3.2. Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю вознаграждение в размере и порядке, установленном настоящим Договором и Тарифными планами на Сайте.

4.3.3. Пройти верификацию в порядке и сроки, установленные Исполнителем.

4.3.4. Поддерживать актуальность карточек заведений, адресов, графика работы, контактов, скидок и изображений в Личном кабинете.

4.3.5. Соблюдать правила бонусной программы, установленные Исполнителем.

4.3.6. Обеспечить законное обслуживание физических лиц (клиентов) и корректное списание бонусных баллов в соответствии с правилами программы лояльности.

4.3.7. Назначать сотрудников только с необходимыми правами доступа в соответствии с ролевой моделью, установленной в Личном кабинете (owner, admin, manager, staff).

4.3.8. Обеспечивать конфиденциальность логинов и паролей сотрудников, имеющих доступ к Личному кабинету и операторскому PWA.

4.3.9. Соблюдать требования законодательства об обработке персональных данных клиентов-физических лиц.

4.3.10. Не использовать Сервис для мошенничества, накруток, фиктивных операций или незаконной деятельности.

4.3.11. Самостоятельно и надлежащим образом исполнять обязательства перед Пользователями Сайта (клиентами) по договорам, а также самостоятельно урегулировать связанные с такими обязательствами претензии Пользователей, включая претензии по качеству оказанных Заказчиком услуг и гарантиям. Исполнитель не оказывает услуги по приему платежей от Пользователей за услуги Заказчика. Прием платежей по договору между Заказчиком и Пользователем, а также непосредственное оказание услуг Пользователю Заказчик осуществляет самостоятельно.

4.3.12. Соблюдать требования действующего российского законодательства в отношениях с Пользователями Сайта.

4.3.13. Информировать Исполнителя в течение 7 (семи) календарных дней о любых изменениях своих контактных данных либо о прекращении своей деятельности.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Пользоваться услугами, предоставляемыми Исполнителем, в пределах выбранного Тарифного плана.

4.4.2. Изменять и актуализировать информацию по своим заведениям, услугам в своем Личном кабинете.

4.4.3. Просматривать в Личном кабинете историю бонусных операций, отзывы и клиентские взаимодействия в пределах предоставленных доступов.

4.4.4. Обращаться к представителям Исполнителя по вопросам использования Сайта и Платформы через форму обратной связи в Личном кабинете, по электронной почте info@digital-father.ru или через Telegram-бот поддержки.

4.4.5. Пользоваться другим доступным функционалом Сайта и Платформы в пределах выбранного и оплаченного Тарифного плана без ограничений, если иное не оговорено Договором, законом или решением Исполнителя.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение за оказываемые услуги в соответствии с Тарифным планом, выбранным Заказчиком в Личном кабинете на Сайте. Оплата осуществляется на основании выставленного Исполнителем счета в порядке 100% предоплаты либо путем оплаты банковской картой через платежный сервис, интегрированный с Сайтом.

5.2. Стоимость услуг зависит от выбранного тарифа, платы за подключение, ежемесячной абонентской платы, количества подключаемых точек/заведений, количества оплаченных точек или лимита точек, дополнительных точек и индивидуальных условий для крупных сетей.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять сумму своего вознаграждения в последующие отчетные периоды с предварительным предупреждением Заказчика за один месяц путем направления сообщения на адрес электронной почты Заказчика или через Личный кабинет. В случае если Заказчик не согласен с изменением суммы вознаграждения, он должен направить Исполнителю письменное уведомление об этом на адрес электронной почты Исполнителя не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до даты начала действия новых Тарифных планов. В случае если такое обращение не поступит в адрес Исполнителя в указанный выше срок, считается, что Заказчик полностью согласен с изменением условий.

5.4. Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, в соответствии с главой 26.2 НК РФ не облагаются НДС (при применении Исполнителем упрощенной системы налогообложения).

5.5. Исполнитель выставляет счет на оказываемые услуги через Личный кабинет Заказчика. Заказчик также вправе оплатить услуги банковской картой непосредственно в Личном кабинете.

5.6. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем банковского перевода на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в выставленном счете, либо путем оплаты банковской картой через платежный сервис на Сайте.

5.7. При оплате банковской картой Исполнитель включает рекуррентный платеж (автоматическое списание) по умолчанию для оплаты абонентской платы за следующие периоды. Заказчик может отказаться от автоматического списания, направив письмо на электронную почту Исполнителя либо самостоятельно в Личном кабинете отключив автоматическое списание в соответствии с инструкцией. В таком случае доступ к сервисам предоставляется Заказчику до конца оплаченного расчетного периода. Отказ от автоматического продления на следующий расчетный период возможен не позднее чем за 24 часа до окончания текущего расчетного периода.

5.8. Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов или назначения платежа.

5.10. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Исполнитель может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Заказчиком надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.

5.11. Исполнитель вправе устанавливать Тарифные планы с ограниченным количеством сервисов, предоставляемых Заказчику бесплатно. Также Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки и бонусы на оплату услуг Исполнителя, в том числе в виде промокодов, уменьшающих стоимость услуг.

5.12. Заказчик вправе в любое время изменить Тарифный план. Стоимость нового Тарифного плана будет списана из авансового платежа Заказчика (при его наличии) либо подлежит оплате в порядке 100% предоплаты.

5.13. Если суммы авансового платежа окажется недостаточно для оплаты за следующий расчетный период, то Заказчик автоматически переводится на бесплатный Тарифный план с минимальным набором доступных сервисов до момента внесения авансового платежа в размере, достаточном для оплаты выбранного Заказчиком Тарифного плана. При просрочке оплаты Исполнитель вправе приостановить доступ, заблокировать онбординг, остановить публикацию/функции, отменить подписку или ограничить списание бонусов.

5.14. Заказчик самостоятельно оплачивает сопутствующие услуги третьих лиц (включая услуги связи, интернета и пр.), необходимые для получения услуг Исполнителя.

6. Использование сервиса сайта и интеллектуальная собственность

6.1. Исключительное право на Сайт, в том числе на Сайт как программу ЭВМ, его название, элементы его дизайна, статьи, графические изображения и иные произведения, размещенные на Сайте, принадлежит Исполнителю.

6.2. Содержание Сайта, как его Сервис и сам Сайт, защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции и не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.3. Использование размещенных на Сайте материалов, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, копирование (полное и частичное), переделка запрещена, за исключением случаев, когда Исполнитель или правообладатель дает предварительное письменное согласие на такие действия.

6.4. Для получения согласия на использование размещенных на Сайте произведений необходимо обратиться к Исполнителю по электронной почте info@digital-father.ru.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственность по обязательствам Заказчика, связанным с предоставлением Пользователям услуг, а также за отказ Заказчика от заключения договора с Пользователем Сайта или одностороннее расторжение договора.

7.2. Исполнитель не несет ответственность в случае невозможности заключения договора между Заказчиком и Пользователем.

7.3. Исполнитель не гарантирует Заказчику конкретное количество клиентов, оборот, выручку, рейтинг, отзывы, окупаемость, посещаемость или иной коммерческий результат.

7.4. Заказчик самостоятельно отвечает за достоверность данных о бизнесе, законность деятельности, обслуживание клиентов и фактическое предоставление скидок/условий списания бонусных баллов.

7.5. Исполнитель отвечает за предоставление доступа к Сервису и за корректную обработку операций в системе. Исполнитель не отвечает за сбои интернета, устройств клиента, банков/эквайринга, внешних картографических сервисов (Яндекс Карты, 2GIS, Google Maps), Telegram, действий сотрудников Заказчика, действий клиентов-физических лиц и недостоверные данные, предоставленные Заказчиком.

7.6. Заказчик отвечает за достоверность данных, полномочия представителей, оплату тарифов, действия своих сотрудников, соблюдение правил сервиса и бонусной программы, законность обработки персональных данных клиентов, корректность списаний, качество обслуживания клиентов, актуальность информации о заведении и недопущение злоупотреблений.

7.7. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе предоставления недостоверных данных, злоупотреблений и мошенничества, Исполнитель вправе заблокировать аккаунт/мерчанта и отказать в обслуживании без возврата оплаченных денежных средств.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком необходимой информации или неполучение ее в оговоренный Договором срок в связи с техническими проблемами доступа к сети Интернет, а также из-за неполадок в работе Сайта и/или сети и из-за профилактических работ на Сайте.

7.9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с российским законодательством.

7.10. Исполнитель не несет ответственность за невыполнение условий настоящего Договора, если неисполнение произошло по причине непредставления и/или несвоевременного предоставления и (или) предоставления недостоверной и/или неполной информации, предоставление которой предусмотрено настоящим Договором, либо неисполнения Заказчиком условий, предусмотренных настоящим Договором.

8. Порядок возврата денежных средств

8.1. В случае отказа Заказчика от Услуг по предоставлению доступа к Платформе и сервисам после получения доступа к ним Заказчик вправе требовать возврата части денежных средств пропорционально периоду, в течение которого Заказчик имел возможность пользоваться сервисами. Денежные средства за период, в течение которого действовал доступ до момента отказа Заказчика от Договора, не возвращаются.

8.2. Возврат денежных средств осуществляется способом, примененным Заказчиком при оплате.

8.3. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется исключительно по заявлению Заказчика, подписанного собственноручно и направленного на почтовый адрес Исполнителя и (или) на адрес электронной почты info@digital-father.ru.

8.4. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

8.5. Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя, понесенных при оказании услуг до момента поступления требования Заказчика о расторжении Договора и возврате денежных средств, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

9. Разрешение споров

9.1. В случае возникновения споров, связанных с выполнением обязательств по настоящему Договору, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

9.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, Стороны принимают претензии к рассмотрению в письменной форме по электронной почте не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

9.3. Срок ответа на претензию составляет 20 (двадцать) рабочих дней с момента ее получения соответствующей Стороной.

9.4. В случае невозможности разрешения споров путем двусторонних переговоров спорные дела разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

10. Основания освобождения от ответственности (форс-мажор)

10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы,

возникшими после заключения настоящего Договора. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

10.2. Равным образом, обстоятельствами, освобождающими Стороны от ответственности за задержки в исполнении или неисполнении их обязанностей по настоящему Договору, является объявление эмбарго, иные действия или бездействие органов власти, непосредственно влияющие на исполнение Сторонами их обязанностей.

10.3. Требование любой Стороны о возмещении убытков, вызванного обстоятельствами, указанными в п.п. 10.1 и 10.2, является ничтожным.

10.4. Если обстоятельства, указанные в п.п. 10.1 и 10.2, продолжают действовать по истечении 60 (шестидесяти) дней с момента их возникновения и это вызывает существенное нарушение прав и интересов любой Стороны, эта Сторона вправе уведомить в письменной форме другую Сторону о намерении расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней после направления указанного уведомления.

11. Срок действия договора

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты Акцепта настоящей Оферты и действует в течение 1 (одного) года с даты вступления Договора в силу.

11.2. Договор автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении прекратить Договор не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора. Продление срока действия Договора в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, может производиться неограниченное количество раз.

11.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять настоящий Договор и все приложения к нему, в том числе Тарифные планы (полностью или в части), в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу через 10 (десять) календарных дней после размещения на Сайте. При этом на Заказчика, осуществившего оплату Услуг до изменения условий Договора, внесенные изменения не распространяются.

11.4. Заказчик обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Договора и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией не менее одного раза в месяц. Заказчик самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с тем, что он не ознакомился с актуальной редакцией настоящего Договора и приложений к нему.

11.5. Исполнитель в любое время имеет право на отзыв Оферты в одностороннем порядке согласно ст. 436 ГК РФ путем уведомления об этом Заказчика через Личный кабинет, по адресу электронной почты или иным способом не менее чем за 20 (двадцать) рабочих дней до даты прекращения. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении. Расторжение договора не влечет автоматическое погашение задолженностей, возникших до даты расторжения. За этот срок Стороны должны произвести взаимные расчеты, подписать акт сверки и отчеты.

11.6. Заказчик вправе в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя через Личный кабинет и/или по адресу электронной почты, приостановить исполнение настоящего Договора полностью или в части либо в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор не менее чем за 20 (двадцать) рабочих дней до даты принятия любого из перечисленных решений.

11.7. Стороны заявляют, что их официальные печати на документах, составляемых в связи с исполнением настоящего Договора, являются безусловными подтверждениями того, что должностное лицо было должным образом уполномочено данной Стороной для подписания данного документа.

11.8. Документы, переданные по электронной почте, отсканированные копии имеют полную юридическую силу. Риск искажения информации несет Сторона, направившая информацию. При этом оригиналы документов должны быть переданы Сторонами друг другу не позднее 10 (десяти) дней с момента их подписания.

11.9. Стороны, заключая настоящий Договор, гарантируют, что каждая из Сторон не обременена никакими договорными или иными обязательствами, условия которых смогут помешать полному или частичному выполнению условий настоящего Договора. Заключение настоящего Договора и исполнение всех обязанностей по нему не противоречит никаким другим обязательствам, взятым на себя Сторонами.

13. Реквизиты Исполнителя

ООО «ЦИФРОВОЙ ОТЕЦ»

Юридический адрес: 125080, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 1, стр. 1,
помещ. 55/8

ИНН: 7743485654

КПП: 774301001

ОГРН: 1267700093935

Банк: ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 046015207

Р/с: 40702810426170007170

К/с: 30101810500000000207